ENTREPRENEURS ET RESPONSABLES !

Rapport d'activité **2016**

ESIA PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR
FINANCEUR SOLIDAIRE POUR L'EMPLOI

MEMBRE DU RÉSEAU FRANCE ACTIVE

Didier Patoux
Président du directoire d'ESIA

Au cœur des territoires !

Dans un contexte institutionnel renouvelé, l'affirmation d'une économie socialement responsable reste prioritaire en Provence Alpes Côte d'Azur. ESIA a vocation à être l'énergie de cette dynamique !
Par une présence plus forte encore au cœur des territoires, dont atteste par exemple notre implantation nouvelle dans le Var ou les départements alpins.
Par l'animation des partenaires de terrain pour rendre visible notre offre d'expertise et de financement, auprès des acteurs de l'accueil et l'orientation de tous les créateurs.
Par la promotion en continu des différents outils financiers qu'ESIA met à disposition du territoire et de ses entrepreneurs.
ESIA inscrit son action au cœur du SRDEII de la Région comme dans le cadre des stratégies départementales et métropolitaines, afin de **soutenir une économie responsable, au profit du plus grand nombre.** C'est notre métier et nous le faisons avec cœur !

Christian Sautter
@franceactive

Suivre

France Active accompagne l'émergence d'une nouvelle génération d'entrepreneurs. Elle leur donne le pouvoir d'agir et de transformer la société.

NOS VALEURS

Professionnalisme

Proximité humaine et géographique

Simplicité d'intervention

Créateur de liens

Générateur de confiance

DONNER LES MOYENS D'AGIR AUX ENTREPRENEURS ENGAGÉS

Christian Caraballo
@Directeur

Suivre

Des professionnels avertis - expertise, financement, suivi - au service des entrepreneurs solidaires et responsables et des créateurs de TPE.

Représentant du réseau France Active en région Provence Alpes Côte d'Azur, **ESIA soutient les entrepreneurs qui s'engagent sur leur territoire, dans un projet qui dépasse la simple recherche du profit économique :** création de leur propre emploi, maintien et dynamisation du tissu local, préservation de l'environnement, insertion par l'activité économique, innovation sociale, accès à la culture, ...

A TOUS LES STADES DE VIE DE LEUR ENTREPRISE...

De l'émergence au changement d'échelle, nous les accompagnons dans leurs problématiques financières à tous les stades de vie de leur entreprise. Nous mobilisons les financements les plus adaptés à leur projet (prêts solidaires, garanties d'emprunt, primes...) et nous leur ouvrons l'accès à notre large réseau de partenaires économiques et sociaux.

Notre équipe, qui réunit 22 collaborateurs, intervient sur l'ensemble du territoire. Présente à Marseille, Nice, Avignon, Toulon, et, grâce à ses permanences, dans les Alpes, elle accueille, oriente et conseille les entrepreneurs au quotidien. Elle est appuyée par une équipe de plus de 20 bénévoles professionnels qui contribue à l'évaluation des projets et de leurs besoins financiers.

...POUR TRANSFORMER LA SOCIÉTÉ

Nous sommes convaincus que chaque entrepreneur peut devenir un véritable acteur de son territoire. Nous mettons à leur disposition nos savoir-faire pour leur donner les moyens de créer et de réaliser leur potentiel d'engagement.

#CONSEIL

Les équipes de France Active sont aux côtés de l'entrepreneur pour construire avec lui sa stratégie financière et lui donner les clés pour piloter son entreprise.

#FINANCEMENTS

De 1 000 € À 1,5 M€ adaptés à tous les besoins de l'entrepreneur :
+ Primes
+ Apports en capitaux
+ Prêts
+ garanties d'emprunt bancaire

#MISE EN RÉSEAU

France Active permet à l'entrepreneur d'accéder à une communauté d'entrepreneurs, de partenaires économiques, d'épargnants solidaires et d'acteurs de la solidarité.

RÉSULTATS 2016

France Active et ESIA se mobilisent pour rassembler des acteurs engagés dans une même direction : œuvrer pour l'émergence d'entreprises et la création d'emplois.
Les missions, le savoir-faire et le maillage territorial du réseau France Active permettent d'être au plus proche des besoins des entrepreneurs et d'accompagner les différents stades de maturité de leur projet.

> FRANCE ACTIVE

35 698
emplois créés ou consolidés

7 362
projets financés

31 000
entreprises en portefeuille
(au 31/12/2016)

269 M€
mobilisés dont...

221 M€
de prêts bancaires garantis

45 M€
de prêts solidaires

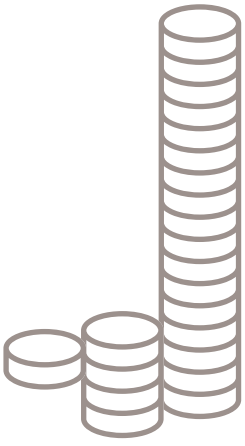
3 M€
de primes et subventions

> ESIA

6 935
emplois créés ou consolidés

313
projets financés

311
entreprises en portefeuille
(au 31/12/2016)



10,6 M€
mobilisés dont...

8,8 M€
de prêts bancaires garantis

1,8 M€
de prêts solidaires

18 K€
de primes

ACCOMPAGNEMENT

ACCUEIL ET IDENTIFICATION DES BESOINS

801

projets accueillis et réorientés

EXPERTISE

971

projets accompagnés

FINANCEMENTS, CONSEILS ET AIDE AU TOUR DE TABLE FINANCIER

313

projets financés

FOCUS

182

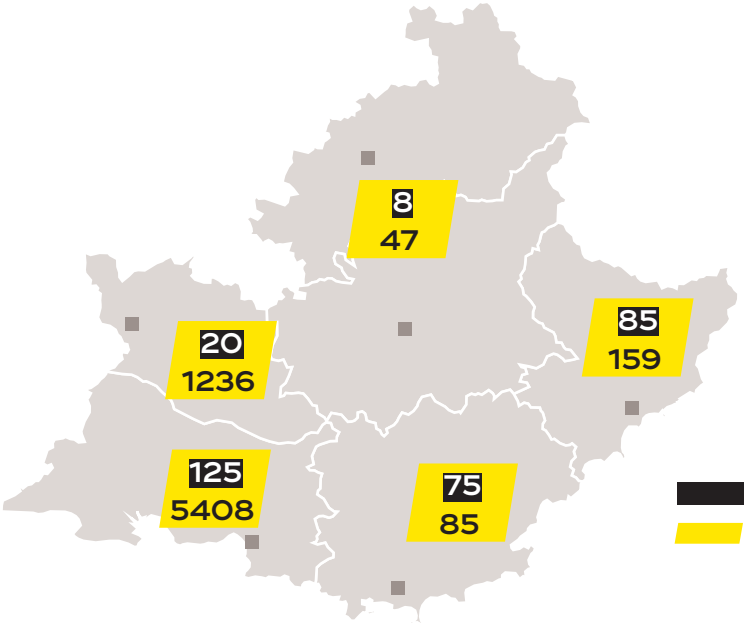
femmes ont bénéficié du programme FGIF

1 490

associations ont bénéficié d'un accompagnement par ESIA dans le cadre du DLA depuis 2004

28

projets ont rejoint le programme Fonds de Confiance depuis sa création en 2005



RÉPARTITION DES **ENTREPRISES FINANCÉES ET EMPLOIS CRÉÉS EN 2016***

* Financement France Active hors entreprises de travail temporaire d'insertion (ETTI), Fonds de Confiance et dispositifs locaux spécifiques.

Entreprises financées

Emplois créés ou consolidés

#CONSEILLER

Accueil ***Accompagnement*** ***Engagement***

L'équipe d'ESIA est aux côtés des entrepreneurs pour construire avec eux leur stratégie financière et leur donner les clés pour piloter leur entreprise. Grâce à notre savoir-faire, nous décelons, nous accompagnons et nous finançons des entrepreneurs qui n'auraient pas accès aux financeurs classiques. 9 entrepreneurs sur 10 estiment que l'accompagnement du réseau France Active a été déterminant dans la réussite de leur projet.

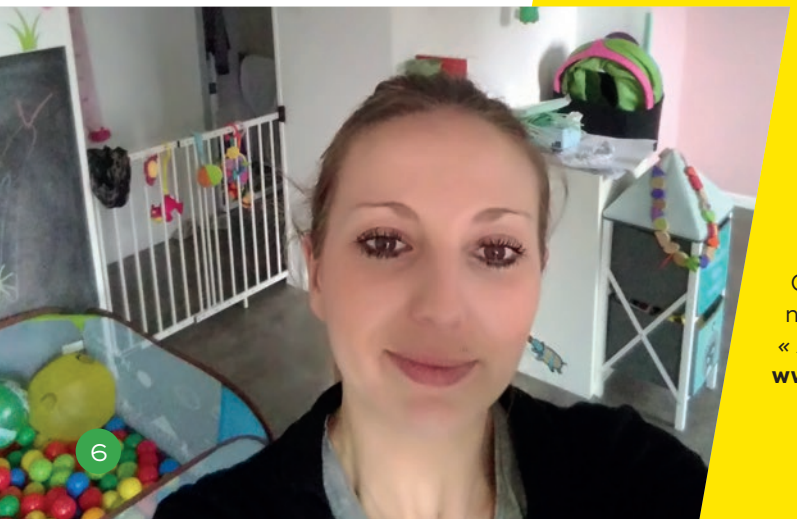
UN LABEL POUR LES ENTREPRENEURS

Par son action, ESIA labellise le projet et permet aux entrepreneurs d'obtenir des prêts complémentaires auprès des banques et des investisseurs traditionnels.
La présence et l'engagement d'ESIA aux côtés des entrepreneurs rassurent. Et ce bénéfice est directement mesurable : 4 entreprises sur 5 financées par notre réseau passent le cap des 3 ans. Un chiffre bien au-dessus de la moyenne nationale.

UNE NOUVELLE GÉNÉRATION D'ENTREPRENEURS

Les entrepreneurs changent et affichent des profils plus diversifiés : ils se lancent à tout âge, réinventent les métiers de l'artisanat, portent des modèles économiques plus innovants et numériques… Parce qu'ils veulent donner du sens à leur projet, le réseau France Active s'attache à répondre au plus près des nouvelles attentes des entrepreneurs.

#ENTREPRENDREPOUR L'EMPLOI



Pour se sortir du chômage tout en valorisant ses compétences et envies, Ophélie Le Grand a créé "pas à pas", une micro crèche à La Seyne sur mer (83). L'accompagnement d'ESIA, via une garantie, un prêt Nacre et une prime Cap'jeunes, a permis la mobilisation d'un prêt bancaire.
10 enfants par jour maximum. 17 inscrits. 8 en liste d'attente… Des objectifs atteints plus rapidement que prévu. De quoi donner envie à Ophélie d'envisager dès 2018 l'ouverture d'une nouvelle micro crèche dans une commune voisine…
« Avec l'appui d'ESIA, sans aucun doute ! »
www.micro-crechepasapas.fr

"UN PARTENAIRE VÉRITABLE ET PRÉCIEUX"

Urban Prod est une association de médiation numérique qui sait mobiliser les ressources du territoire en conseil et développement. Et ça lui réussit : « en dix ans l'association est passée de 1 à 42 salariés – dont 16 en insertion ! Et ESIA n'y est pas pour rien ». Au-delà des aspects financiers, Julien Coclet, Directeur, a su prendre appui sur les compétences d'ESIA, notamment en 2015, via un DLA individuel consacré à la stratégie et la visibilité du projet. Au terme du DLA, l'expert d'ESIA a réalisé une note de synthèse, « un outil précieux ». « L'accompagnement d'ESIA c'est du temps qui nous est accordé, une expertise pointue, du conseil de qualité ; bref, un accompagnement qui est un gage rassurant, y compris pour notre banque ».

Presqu'accessoire tant le conseil a été utile : à l'issue du DLA, des financements sont levés, permettant de disposer de trésorerie pour accompagner la croissance.

Et Julien Coclet de préciser pour conclure « on n'hésite pas à solliciter ESIA, ils sont un partenaire » !

www.urbanprod.net

Focus

Emmanuelle Queyroy, ARCADE

Emmanuelle Queyroy est responsable du service "emploi – entreprise" d'ARCADE, organisme Etat – Région d'accompagnement des structures du spectacle vivant. Elle connaît bien Urban Prod, *« un acteur en croissance exceptionnelle »*.

« ESIA ? Un partenaire essentiel ; les seuls à faire ce qu'ils font en termes financier et de conseil. ESIA est très professionnalisant pour les organisations du secteur culturel. » En effet, si elles maîtrisent les dimensions artistiques, bien souvent elles ne disposent pas de technicité financière et budgétaire.

Emmanuelle se félicite de la relation de confiance construite avec le temps. Elle apprécie aussi la réciprocité de la relation : Arcade assure un travail de qualification de la demande qui permet à ESIA de se concentrer sur l'essentiel, de consacrer plus de temps aux structures effectivement accompagnées.

www.arcade-paca.com

#FINANCER

Garanties ***Prêts*** ***Fonds propres*** ***Primes***

Les entrepreneurs sont confrontés au quotidien à des problématiques financières qui les empêchent de se concentrer sur leur projet d'entreprise. A l'issue de la phase de conseil pendant laquelle l'entrepreneur bénéficie gratuitement d'un accompagnement financier poussé, ESIA met à sa disposition une gamme de financements solidaires.

UN APPUI DÉCISIF POUR LES ENTREPRENEURS

Une fois le projet sécurisé par nos chargés de financement en lien avec l'entrepreneur, l'analyse et le plan de financement sont présentés à un comité d'engagement composé d'experts bénévoles issus du territoire. Il apporte ses recommandations et décide de la mobilisation des financements à apporter : garanties d'emprunt bancaire, prêts, apports en fonds propres et primes.

DES PROJETS CRÉATEURS D'EMPLOI ET PÉRENNES

Nous nous engageons auprès des projets complexes, qui peuvent avoir du mal à trouver des financements auprès des financeurs traditionnels. Nous permettons aux créateurs d'entreprise d'accéder à des crédits bancaires à des conditions favorables (taux d'intérêt du marché et cautions solidaires limitées). Par notre intervention, nous faisons levier sur les levées de fonds des entreprises solidaires. Pour tous, nous les aidons à instaurer une relation durable et de qualité avec leurs financeurs pour leur donner les moyens d'agir et de créer de l'emploi sur leur territoire.

Le point de vue de...

Alban Grolleau
Cogérant Aktiséa

Une entreprise adaptée de 28 salariés implantée sur Nice. Aktiséa intervient en accompagnement des stratégies commerciales et en soutien des missions RH et handicap de grandes entreprises. Un axe en croissance de plus de 400 % !

Le soutien d'ESIA a pris la forme d'un prêt de 20 000 euros en trésorerie. Il a permis le financement bancaire et, surtout, de financer du salaire à la création.

« La relecture du business plan par ESIA a été un vrai plus. L'analyse a été la plus complète et très pointue. »

www.aktisea.com

#ENTREPRENDREPOUR LES TERRITOIRES

Benoît Rey
Co-gérant ARECO

A bénéficié en 2016

40 000 €
dans le cadre du Fonds Régional d'Investissement Solidaire FRIS

Et d'une garantie de 50 % sur un emprunt de
40 000 €

ARECO conçoit, commercialise, installe et maintient des systèmes de nébulisation ; prioritairement pour la conservation de produits frais. « Le brouillard au-dessus des fruits et légumes, c'est nous ! »

Créé en 1998 à Grasse (06), le groupe Areco compte 85 salariés. Il a bénéficié d'un soutien du dispositif CEDRE de la Région PACA – 150 K€ sur 3 ans – et de l'accompagnement d'ESIA dans ce cadre.

Accompagnant l'engagement de la démarche RSE, l'audit d'ESIA a permis d'engager un plan triennal avec, notamment, l'évolution du modèle économique vers une économie de la fonctionnalité. « Nous mettons à disposition le matériel et offrons une gamme de services élargie qui permet de partager les gains de l'amélioration de la performance des magasins grâce à la nébulisation ».

Le dispositif CEDRE et ESIA ont donc accompagné une transformation majeure de l'entreprise. Elle va loin puisqu'un club d'entreprises grassoises s'est monté autour des enjeux de la fonctionnalité. « L'audit initial et ceux de suivi ont été très approfondis. Toujours bienveillants. J'ai apprécié la collaboration avec ESIA. » **www.areco.fr**

Focus
Crédit agricole Provence Alpes

Pour Marie Pierre Pascal, Responsable département du marché des pros, la présence d'ESIA aux côtés d'un porteur de projet peut faire la différence, tant par l'expertise que par la capacité de garantie. Par exemple, ESIA propose une garantie renforcée pour **les porteuses de projet**, ce à quoi est sensible le Crédit agricole.

ESIA est aussi présent lors des *cafés de la création* organisés par la banque, qui permettent à des entrepreneurs de rencontrer l'ensemble des acteurs de l'accompagnement. « Sans cet accord signé en 2016, il y a des projets que nous n'aurions pu mener à terme. D'ailleurs, ESIA fait d'ores et déjà partie de l'outillage et du quotidien des équipes, notamment en terme de prescription réciproque. »
www.cafesdelacreation.fr

Répartition des banques par nombre de projets garantis

- **15 %** Caisse d'Epargne
- **13 %** Crédit Mutuel
- **10,5 %** Crédit Cooperatif
- **6 %** Banque Populaire
- **5 %** Crédit agricole
- **4 %** Société Générale

#METTRE EN RÉSEAU

Connection **Coopération** **Confiance**

Les entrepreneurs engagés ont besoin de s'insérer dans un maillage territorial fort et d'accéder à des réseaux d'acteurs territoriaux pour s'inscrire dans la durée. ESIA leur permet d'accéder à une communauté d'entrepreneurs, de partenaires économiques et d'acteurs de la solidarité.

ACTEUR DE LA CHAÎNE D'ACCOMPAGNEMENT...

En lien avec l'ensemble des acteurs de la création d'entreprise et de l'Economie sociale et solidaire, ESIA place l'entrepreneur au cœur de la chaîne de l'accompagnement. Objectifs : guider, orienter et contribuer à l'animation du parcours de l'entrepreneur et favoriser l'inclusion bancaire des plus fragiles.

...ET CATALYSEUR DES TOURS DE TABLE FINANCIERS

ESIA apporte son soutien aux entreprises solidaires à toutes leurs phases de vie, et les accompagne dans les mutations que traverse le secteur : restructurations, émergence d'une activité innovante, essaimage... Notre capacité d'analyse et nos relations partenariales avec tous les acteurs du territoire permettent d'intervenir efficacement pour faire vivre leur projet : organisation de tour de table financier, mise en réseau (investisseurs, banquiers, mécènes...), effet levier. Pour accroître cette capacité de mise en réseau, ESIA œuvre en permanence au développement d'un environnement favorable et de coopérations utiles aux entrepreneurs engagés.

Christian Caraballo
@Directeur

Suivre

Nous animons un réseau de plus de 100 partenaires, au cœur des territoires, pour proposer le maximum et le plus simple aux entrepreneurs.

Focus

Les réseaux de la prescription

Première étape de la mise en réseau : l'organisation de l'accueil sur les territoires. Via les permanences et antennes, les Chargés d'expertise d'ESIA animent des réseaux locaux de partenaires. Ils sont constitués de tous les acteurs de terrain en charge de l'accueil et l'orientation des créateurs comme des entrepreneurs déjà établis. Ce travail de mise en réseau se prolonge durant toutes les phases de création. Il offre le maximum et le plus simple aux entrepreneurs !

Sur PACA ce sont plus de 100 acteurs qui utilisent ESIA et sont mobilisés au service de la création et du développement des entreprises.

Nos partenaires

Jean-Jacques Haffreingue
Directeur général Soliha Provence

A bénéficié en 2016

d'un accompagnement individuel au titre du DLA

"A L'ÉCOUTE, TENACE, PRAGMATIQUE !"

Soliha Provence – 87 salariés – est un organisme d'insertion par le logement. « Bailleur social et gestionnaire de logements pour des personnes en difficulté, il intervient aussi sur l'amélioration de l'habitat. Enfin, avec nos travailleurs sociaux nous accompagnons les publics en difficulté ». D'ailleurs, c'est en voulant développer une activité d'insertion par l'emploi, complémentaire à son intervention sur le logement, que Soliha a engagé un accompagnement avec ESIA.

« La démarche de DLA est en cours, qui doit nous aider à identifier la meilleure stratégie. » Jean-Jacques Haffreingue est direct : « j'ai des pros en face de moi. Ils nous apportent une méthode qui fédère et favorise l'appropriation. L'analyse proposée est complète : business plan, nature juridique de la structure à créer, étude du projet social. »

La démarche conduite avec ESIA permet aussi d'inscrire le projet de Soliha Provence en complémentarité de l'offre des réseaux de l'insertion par l'activité économique du territoire.

www.solihaprovence.fr

l'Europe s'engage en Provence-Alpes-Côte d'Azur
Fonds Social Européen

Aix Marseille Provence — Territoire Marseille Provence

Crédit Mutuel
La banque à qui parler
méditerranéen

LCL Le Crédit Lyonnais

Le point de vue de...

Christiophe Sivelle
Directeur de l'IRCE

Le public de l'Institut Régional pour la Création et le Développement des Entreprises est composé en partie de créateurs de TPE, « à l'image du tissu économique de la région. » L'IRCE propose un accompagnement collectif et du coaching individuel.

« Nous collaborons depuis toujours avec ESIA. Il était naturel que nous montions ensemble le module RSE. » Un module de formation sur la RSE comme levier de compétitivité. « CEDRE, dont ESIA assure la gestion pour la Région, est une réponse intéressante pour les entreprises qui bénéficient de notre module RSE. » **www.irce-paca.com**

ESIA,
MEMBRE DU RÉSEAU FRANCE ACTIVE

France Active, plus qu'un réseau

Réseau national dédié à l'accompagnement et au financement des entrepreneurs, France Active soutient chaque année plus de 7000 projets et gère un portefeuille de 31 000 entreprises.

En complément de son action de financement, France Active conseille 2 500 structures de l'Économie sociale et solidaire dans le cadre du Dispositif Local d'Accompagnement (DLA).

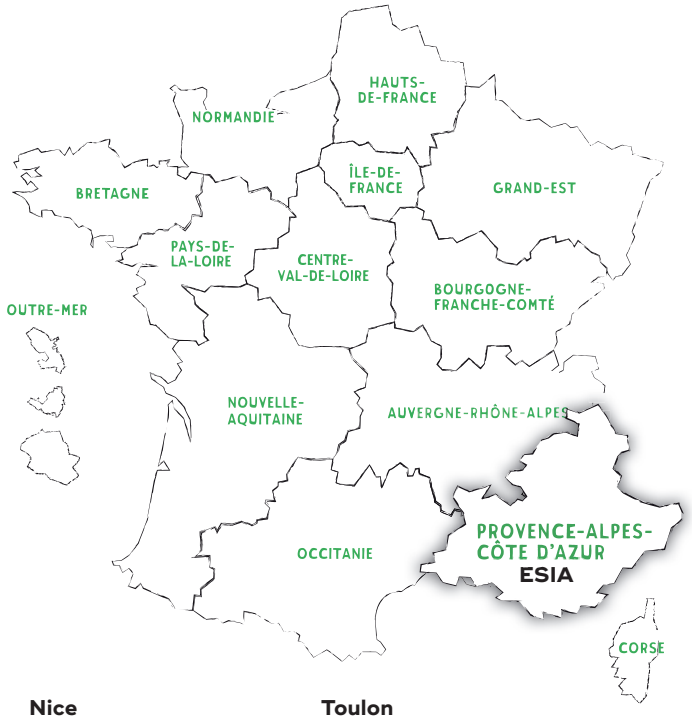
Pionnier de la finance solidaire, France Active présente la particularité d'animer plusieurs sociétés financières d'envergure : la Société d'Investissement France Active, France Active Garantie, France Active Financement.

Pour déployer son action au plus proche des enjeux économiques et sociaux, France Active a créé avec ses partenaires un réseau de 42 structures locales, qui inscrivent son action dans tous les territoires.

En 2016

France Active	ESIA
35 698 emplois créés ou consolidés	**6 935** emplois créés ou consolidés
7 362 entreprises accompagnées et financées	**1 070** entreprises accompagnées et financées
269 M€ mobilisés en concours financiers	**10,6 M€** mobilisés en concours financiers

NOS IMPLANTATIONS



ESIA
www.esia.org

Marseille
25, rue de la République
13002 Marseille
tel. 0800 500 240

Avignon
Maison IV de Chiffre
26, rue des Teinturiers
84000 AVIGNON
tel. 0800 500 240

Nice
ARENAS- 455,
Promenade des Anglais
06000 NICE
tel. 0800 500 240

Toulon
Toulon Var Technologie,
Place Georges Pompidou,
83 000 Toulon
tel. 0800 500 240

ESIA PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR
FINANCEUR SOLIDAIRE POUR L'EMPLOI

Suivez-nous sur :
ESIA France Active - @ESIA_PACA

FRANCE ACTIVE
FINANCEUR SOLIDAIRE POUR L'EMPLOI

GROUPE Caisse des Dépôts · EUROPEAN INVESTMENT FUND · l'Europe s'engage en France

Réalisation : Chloé Colarossi pour La Solution Créative / Rédaction : Fabrice Kehayan, Alef Konseil / Crédits photo : DR, ESIA, Urban Prod, Signature