OUVRIR LES PORTES DU CHANGEMENT

Rapport d'activité **2016**

IPCA
Insertion
Poitou-Charentes
Active

MEMBRE DU RÉSEAU FRANCE ACTIVE

France JOUBERT
Président d'IPCA

Insertion Poitou-Charentes Active mobilisé pour les entrepreneurs du territoire.

Christian Sautter
@franceactive

Suivre

France Active accompagne l'émergence d'une nouvelle génération d'entrepreneurs. Elle leur donne le pouvoir d'agir et de transformer la société.

Insertion Poitou Charentes Active a de nouveau réalisé une bonne année en 2016. L'investissement des pouvoirs publics, Etat, Région, Département, Caisse des Dépôts et de France Active s'est pleinement réalisé. L'équipe d'IPCA est toujours mobilisée, compétente, mobile et inventive. Le conseil d'administration, le comité des engagements, sont aussi de leurs côtés, bien présents.
Nous devons mettre notre légitimité et notre fonctionnement solidaire au service de nouveaux territoires – la Nouvelle Aquitaine, les agglomérations… – et de nouveaux enjeux : Une génération d'entrepreneur.e.s qui émerge, une autre économie solidaire qui se construit localement…
Les chantiers ne manquent pas, de la proximité à l'Europe. Tout cela dans une société en mutation. Le changement est à la fois global et local. Soyons attentifs et engagés pour chacun et mobilisés pour le bien de tous.
Bâtissons l'avenir.

NOS VALEURS

Professionnalisme

Proximité humaine et géographique

Simplicité d'intervention

Créateur de liens

Générateur de confiance

DONNER LES MOYENS D'AGIR AUX ENTREPRENEURS ENGAGÉS

Laurence Fouin
@IPCA

Suivre

Toute l'équipe d'IPCA s'est mobilisée pour développer l'activité en 2016, malgré un environnement mouvant, mais riche de nouvelles collaborations.

Représentant du réseau France Active en région, **Insertion Poitou-Charentes Active (IPCA) soutient les entrepreneurs qui s'engagent sur leur territoire, dans un projet qui dépasse la simple recherche du profit économique :** création de leur propre emploi, maintien et dynamisation du tissu local, préservation de l'environnement, insertion par l'activité économique, innovation sociale, accès à la culture, ...

À TOUS LES STADES DE VIE DE LEUR ENTREPRISE...

De l'émergence au changement d'échelle, nous accompagnons les entrepreneurs dans leurs problématiques financières, à tous les stades de vie de leur projet. Nous mobilisons les financements les plus adaptés (prêts solidaires, garanties d'emprunt, primes...) et nous leur ouvrons l'accès à notre large réseau de partenaires économiques et sociaux.

Notre équipe de 12 salariés, intervient sur l'ensemble du territoire. Présente à Niort, Poitiers et La Rochelle, elle accueille, oriente et conseille les entrepreneurs au quotidien. Elle est appuyée par une équipe de bénévoles professionnels qui contribue à l'évaluation des projets et de leurs besoins financiers.

...POUR TRANSFORMER LA SOCIÉTÉ

Nous sommes convaincus que chaque entrepreneur peut devenir un véritable acteur de son territoire. Nous mettons à leur disposition nos savoir-faire pour leur donner les moyens de créer et de réaliser leur potentiel d'engagement.

#CONSEIL

Les équipes de France Active sont aux côtés de l'entrepreneur pour construire avec lui sa stratégie financière et lui donner les clés pour piloter son entreprise.

#FINANCEMENTS

De 1 000 € à 1,5 M€ adaptés à tous les besoins de l'entrepreneur :
+ Primes
+ Apports en capitaux
+ Prêts
+ Garanties d'emprunt bancaire

#MISE EN RÉSEAU

France Active permet à l'entrepreneur d'accéder à une communauté d'entrepreneurs, de partenaires économiques, d'épargnants solidaires et d'acteurs de la solidarité.

RÉSULTATS 2016

France Active et Insertion Poitou-Charentes Active se mobilisent pour rassembler des acteurs engagés dans une même direction : œuvrer pour l'émergence d'entreprises et la création d'emplois. Les missions, le savoir-faire et le maillage territorial du réseau France Active permettent d'être au plus proche des besoins des entrepreneurs et d'accompagner les différents stades de maturité de leur projet.

> FRANCE ACTIVE

35 698
emplois créés ou consolidés

7 362
projets financés

31 000
entreprises en portefeuille
(au 31/12/2016)

269 M€
mobilisés dont...

221 M€
de prêts bancaires garantis

45 M€
de prêts solidaires

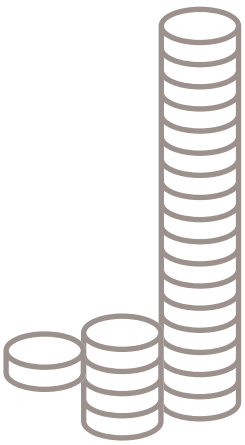
3 M€
de primes

> IPCA

2 316
emplois créés ou consolidés

282
projets financés

655
entreprises en portefeuille
(au 31/12/2016)



4,269 M€
mobilisés dont...

2,97 M€
de prêts bancaires garantis

602 K€
de prêts solidaires

88 K€
de primes

609 K€
de fonds d'ingénierie du DLA

ACCOMPAGNEMENT

ACCUEIL ET IDENTIFICATION DES BESOINS

656

projets accueillis et réorientés

EXPERTISE

304

projets accompagnés

FINANCEMENTS, CONSEILS ET AIDE AU TOUR DE TABLE FINANCIER

144

projets financés

FOCUS

14

jeunes créateurs d'entreprise ont bénéficié du programme Cap'Jeunes

138

associations ont bénéficié d'un accompagnement par IPCA dans le cadre du DLA

5

projets ont rejoint le programme Fonds de confiance depuis sa création en 2005

PROFILS DES **PROJETS ENGAGÉS**

69 %

des créateurs accompagnés sont des femmes

92 %

des créateurs accompagnés étaient des demandeurs d'emploi

dont 29 % demandeurs d'emploi longue durée

63,5 % **Création**

2 % **Développement**

34,5 % **Reprise**

#CONSEILLER

Accueil ***Accompagnement*** ***Engagement***

Les équipes d'IPCA sont aux côtés des entrepreneurs pour construire avec eux un plan d'accompagnement, une stratégie financière et leur donner les clés pour piloter l'activité de leur entreprise. Grâce à notre savoir-faire, nous décelons, nous accompagnons et nous finançons des entrepreneurs qui n'auraient pas accès aux financements traditionnels. 9 entrepreneurs sur 10 estiment que l'accompagnement du réseau France Active a été déterminant dans la réussite de leur projet.

Pascal RIVAS
@CAF Charente

Suivre

Partenaire du DLA, la CAF affirme son attachement à l'éducation populaire dans le cadre de sa politique d'animation et de services aux familles.

UN LABEL POUR LES ENTREPRENEURS

Par son action, IPCA labellise le projet et permet à l'entrepreneur de bénéficier de missions d'accompagnement ou des prêts complémentaires auprès des banques et des investisseurs traditionnels. Notre présence et notre engagement à leur coté rassurent les entrepreneurs.
Et ce bénéfice est directement mesurable : 4 entreprises sur 5 financées par notre réseau passent le cap des 3 ans. Un chiffre bien au-dessus de la moyenne nationale.

UNE NOUVELLE GÉNÉRATION D'ENTREPRENEURS

Les entrepreneurs changent et affichent des profils plus diversifiés : ils se lancent à tout âge, réinventent les métiers de l'artisanat, portent des modèles économiques plus innovants et numériques… Parce qu'ils veulent donner du sens à leur projet, le réseau France Active s'attache à répondre au plus près des nouvelles attentes des entrepreneurs.

#ENTREPRENDREPOUR L'EMPLOI

L'Effet bocal et IPCA : un projet, un soutien, une concrétisation

L'effet bocal est une épicerie-atelier où l'on peut faire ses courses, rencontrer du monde, participer à des ateliers couture, cuisine… et surtout s'initier au mode de vie Zéro Déchet

« Ayant besoin d'un accompagnement dans la création de notre entreprise, nous nous sommes tournées vers différents interlocuteurs (ADIE et CAPEE) pour peaufiner l'idée, vers l'URSCOP pour la forme juridique et enfin vers IPCA pour l'aspect financier, » indiquent Maryse Baloge et Mathilde Renaud.
« IPCA nous a facilité la rencontre et les échanges avec les banques. Sans l'analyse économique fournie par IPCA et la garantie, aucune banque ne nous aurait suivies dans ce projet innovant. »

Patrick Braleret
Directeur du
Centre socioculturel
de Barbezieux (16)

A bénéficié en 2016

d'un DLA de 8 jours pour son projet de restructuration

"L'ACCOMPAGNEMENT DU DLA NOUS A PERMIS D'ALLER DE L'AVANT"

Le centre socioculturel Barbezilien a sollicité un Dispositif Local d'Accompagnement. Dans ce cadre, IPCA a permis l'intervention du cabinet H2Conseil animé par Hugues Cotron.

Le centre social qui gère un chantier d'insertion de maraîchage, souhaitait une analyse approfondie de cette activité tant sur l'aspect économique que sur l'organisation technique et professionnelle.

Le groupe de travail composé de collectivités et de partenaires institutionnels s'est réuni au cours de 9 séances en 2016 et a permis de dégager des axes de structuration et de développement : remembrement des terres, certification en culture biologique, élaboration d'un plan d'investissement et d'un budget prévisionnel sur trois ans, création d'un circuit court de distribution et une analyse des pratiques professionnelles.

Etant donné l'enjeu de cette restructuration et de ses besoins financiers, IPCA a également été sollicitée en 2017 pour mettre en place le financement nécessaire à ce développement.

Focus
Le Fonds de confiance

Créé en 2005, à l'initiative de la Caisse des Dépôts, le Fonds de confiance favorise l'émergence de nouvelles entreprises solidaires en finançant la phase de maturation du projet.

Ce programme permet à un porteur de projet d'être salarié et accompagné par une entreprise existante pendant la phase d'étude de faisabilité de son projet.

L'enjeu consiste à faire émerger de nouveaux entrepreneurs sociaux et favoriser la création d'emplois.

La création de deux nouvelles entreprises a ainsi été accompagnée en 2016 avec l'intervention d'IPCA et du Fonds de confiance : la coopérative d'activités et d'emplois COAPI à La Rochelle, et la SCIC *Les oiseaux de passage* à Poitiers.

Témoignage

Pascale Liege
Responsable du Pôle ESS d'IPCA

« Avant de financer un projet, nous réalisons un travail préalable de conseil pour mieux cerner la nature des besoins et mettre l'entrepreneur en relation avec les acteurs du territoire. Notre engagement auprès des entreprises solidaires est important pour leurs partenaires et favorise la mise en œuvre de solutions adaptées. »

#FINANCER

Garanties **Prêts** **Fonds propres** **Primes**

Myriam Dreneuc
@CCAH
Suivre

Nous avons démarré le partenariat entre le Comité de Coordination Action Handicap et IPCA en Poitou Charentes en 2016 pour cofinancer des projets.

LES ENTREPRENEURS

sont confrontés au quotidien à des problématiques financières qui les empêchent de se concentrer sur leur projet d'entreprise.
A l'issue de la phase de conseil pendant laquelle l'entrepreneur bénéficie gratuitement d'un accompagnement financier poussé, IPCA met à leur disposition une gamme de financements solidaires.

UN APPUI DÉCISIF POUR LES ENTREPRENEURS

Une fois le projet sécurisé par nos chargés de financement en lien avec l'entrepreneur, l'analyse et le plan de financement sont présentés à un comité d'engagement composé d'experts bénévoles issus du territoire. Il apporte ses recommandations et décide de la mobilisation des financements à apporter : garanties d'emprunt bancaire, prêts, apports en fonds propres et primes.

DES PROJETS CRÉATEURS D'EMPLOI ET PÉRENNES

Nous nous engageons auprès des projets complexes, qui peuvent avoir du mal à trouver des financements auprès des financeurs traditionnels. Nous permettons aux créateurs d'entreprise d'accéder à des crédits bancaires à des conditions favorables (taux d'intérêt du marché et cautions solidaires limitées). Par notre intervention, nous faisons levier sur les levées de fonds des entreprises solidaires. Pour tous,nous les aidons à instaurer une relation durable et de qualité avec leurs financeurs pour leur donner les moyens d'agir et de créer de l'emploi.

Le point de vue de...

Romain Noyer

Chargé de crédit Pays de la Loire et Poitou-Charentes

La Nef accompagne – sous forme de prêt – des entreprises et des associations ayant une utilité écologique, sociale, ou culturelle.

Fin 2015, une convention a été signée avec IPCA venant officialiser un partenariat de longue date. IPCA dispose d'une délégation de décision sur l'octroi d'un crédit compris entre 5 000 € et 30 000 € sur une durée allant de 2 à 7 ans, pour des projets répondants aux critères éthiques de la Nef.

En 2016, cela représente quatre projets pour un total de 44 000 €. Nous espérons que d'autres beaux projets verront le jour en 2017.

Tatiana et Stéphane Barrault
l'Auberge de la Clouère

Ont bénéficié en 2016

de 2 prêts NACRE
et d'une garantie bancaire de
3 500 €

et d'une garantie bancaire de
14 300 €

#ENTREPRENDREPOUR LES TERRITOIRES

Début 2016, nous avons décidé de reprendre l'Auberge de la Clouère à Château-Larcher, petit village médiéval de 1 000 habitants. Nous voulions faire revivre ce bar-restaurant fermé depuis un an et surtout offrir des services de proximité comme le dépôt de pain et la vente de journaux.

Les élus de la commune nous ont soutenus dans nos démarches pour financer le projet. Aucune banque ne voulait prendre le risque de faire un prêt à des personnes sans apport personnel et dans un secteur fragile. La Mairie nous a alors mis en contact avec IPCA, qui après la visite du lieu et l'étude du dossier, nous a accordé deux prêts NACRE et la garantie du prêt bancaire à 65 %. Ce cautionnement a permis de rassurer une banque qui nous a financé l'achat du matériel de cuisine.

Sans l'appui d'IPCA le projet n'aurait jamais vu le jour.

Cela fait 5 mois que nous avons ouvert. Le début d'activité est plutôt positif et les habitants du village sont ravis de retrouver un lieu de convivialité.

Focus
FAPE, Agir pour l'Emploi

FAPE EDF est une initiative solidaire du groupe EDF, de la Fondation EDF et des organisations syndicales inscrites dans la politique de mécénat du groupe EDF en faveur de la solidarité. Sa priorité est l'emploi et l'insertion.

Le partenariat avec France Active se décline au niveau local avec IPCA qui détecte et accompagne les projets sur le terrain.

Ce partenariat se matérialise sous forme de primes de 2 000 € pour les projets en quartiers sensibles ou zones de revitalisation rurale.

Dix projets accompagnés par IPCA ont bénéficié du FAPE EDF en 2016.

Sur tout la France, plus de 2/3 des projets financés ont été prescrits par le réseau France Active.

Répartition des banques par nombre de projets garantis

- **23,5 %** Caisse d'Épargne
- **21,7 %** Crédit Mutuel
- **6,6 %** Crédit Coopératif
- **6,6 %** BNP
- **4,7 %** NEF
- **4,7 %** LCL
- **3,8 %** Banque Populaire
- **3,8 %** CIC

#METTRE EN RÉSEAU

Connection **Coopération** **Confiance**

Les entrepreneurs engagés ont besoin de s'insérer dans un maillage territorial fort et d'accéder à des réseaux d'acteurs territoriaux pour s'inscrire dans la durée. IPCA leur donne l'accès à une communauté d'entrepreneurs, de partenaires économiques et d'acteurs de la solidarité.

ACTEUR DE LA CHAÎNE D'ACCOMPAGNEMENT...

En lien avec l'ensemble des acteurs de la création d'entreprise et de l'Économie sociale et solidaire, IPCA place l'entrepreneur au cœur de la chaîne de l'accompagnement. Objectifs : guider, orienter et contribuer à l'animation du parcours de l'entrepreneur et favoriser l'inclusion bancaire des plus fragiles.

...ET DES COOPERATIONS SUR LE TERRITOIRE

IPCA œuvre en permanence au développement d'un environnement favorable et de coopérations utiles aux entrepreneurs engagés.
En cohérence avec notre mission, nous avons initié en 2016, sur l'agglomération du Grand Poitiers, la création d'un réseau d'entrepreneurs ayant bénéficié de notre expertise et de notre accompagnement financier.
L'année 2016, c'est également le lancement du Labo des Partenariats pour favoriser et accompagner les relations entre les entreprises, associations, et collectivités qui souhaitent se mobiliser pour répondre ensemble aux enjeux économiques et sociétaux du territoire.

Sébastien Lamy
@Communauté d'Agglomération Royan Atlantique

Suivre

IPCA a rejoint la Plateforme Entreprendre de la CARA, le service multi-partenarial dédié aux porteurs de projets pour une mise en réseau et un suivi efficace.

Focus
Labo régional des partenariats

La réponse aux nouveaux enjeux économiques et sociétaux des territoires passe par la mobilisation de chacun et la capacité des acteurs d'horizons différents à innover collectivement. C'est l'objectif du Labo régional des partenariats, créé en Alsace en 2008, et mis en œuvre depuis 2016 par IPCA. Il vise à mettre en relation entreprises, associations et collectivités, afin :

+ D'ouvrir de nouvelles perspectives de développement pour les organisations
+ De favoriser les partenariats gagnant/gagnant sur les territoires
+ Contribuer à la co-construction du bien commun

Nos partenaires

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

l'Europe s'engage en France avec le FSE

l'Europe s'engage en Poitou-Charentes Fonds Social Européen

Région Nouvelle-Aquitaine

CHARENTE LE DÉPARTEMENT

la vienne LE DÉPARTEMENT

Grand Poitiers COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION

Communauté d'Agglomération de La Rochelle

Boghdan Sokhan
Président
Lucille Colomb
Trésorière

ont créé en 2016

LE RÉSEAU DES ENTREPRISES ACTIVES

"UN RÉSEAU, POUR CRÉER DU LIEN ENTRE LES PORTEURS DE PROJETS"

A l'initiative de 8 entrepreneur.e.s poitevin.e.s, RE'ACTIVES a vu le jour en novembre 2016. Ce réseau, soutenu pas IPCA, vise plusieurs objectifs :

+ développer les relations entre entrepreneurs ;
+ organiser l'échange de bonnes pratiques par l'organisation d'ateliers et de rencontres ;
+ favoriser la mutualisation des moyens et ressources ;
+ faciliter, sans contrepartie, des mises en relation d'affaires entre les membres ;
+ relayer auprès de ses membres toutes informations utiles à leurs activités.

Cette communauté réunit environ tous les 2 mois, une vingtaine d'entrepreneurs, pour évoquer des sujets comme la communication, la création d'un premier emploi... avec des personnes qualifiées.

La mise en réseau permet de sécuriser les projets et les emplois créés, et de mettre en relation nouveaux et anciens entrepreneurs, pour qu'ils confrontent leurs expériences.
Ces rencontres peuvent se tenir chez l'un des membres et sont l'occasion de découvrir les différentes activités proposées et d'envisager des partenariats.

GROUPE Caisse des Dépôts
FONDATION MACIF
la Charente Maritime

Le point de vue de...

Laurence Weber
Directrice générale du Rameau

L'émergence de la co-construction en territoire « 76 % des maires considèrent que leur territoire est entré dans une dynamique de co-construction pour répondre aux défis collectifs. Mais 46 % d'entre eux ne savent pas encore comment faire concrètement. Les "catalyseurs territoriaux" tels que le Labo régional des partenariats permettent de renforcer l'interconnaissance entre "mondes" différents et l'émergence de projets co-construits. Le Rameau a suivi la genèse de sa création et témoigne qu'il s'agit d'un nouvel élan pour un territoire déjà riche d'alliances innovantes ! »

IPCA, MEMBRE DU RÉSEAU FRANCE ACTIVE

France Active, plus qu'un réseau

Réseau national dédié à l'accompagnement et au financement des entrepreneurs, France Active soutient chaque année plus de 7000 projets et gère un portefeuille de 31 000 entreprises.

En complément de son action de financement, France Active conseille 2 500 structures de l'Économie sociale et solidaire dans le cadre du Dispositif Local d'Accompagnement (DLA).

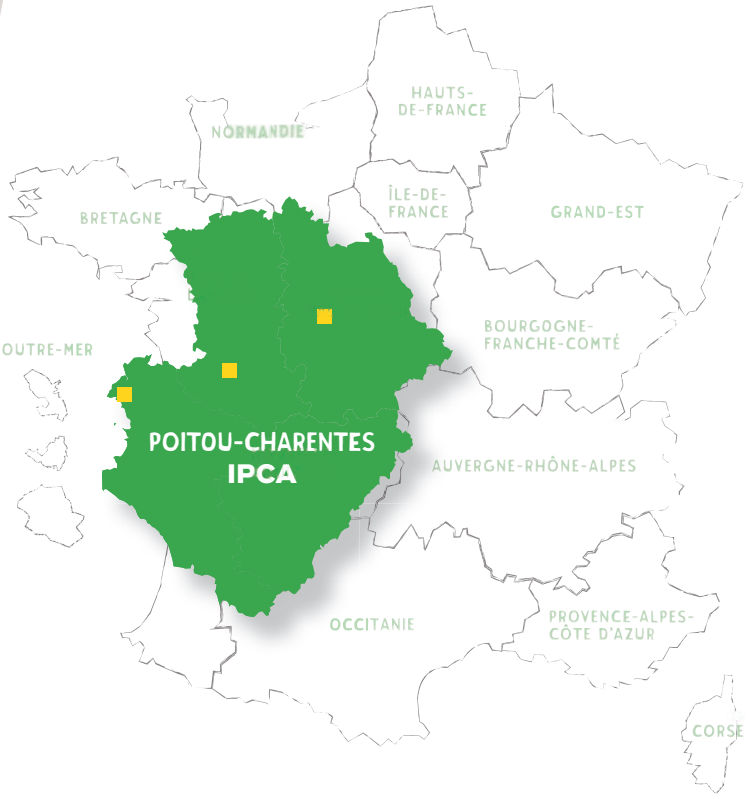
Pionnier de la finance solidaire, France Active présente la particularité d'animer plusieurs sociétés financières d'envergure : la Société d'Investissement France Active, France Active Garantie et France Active Financement.

Pour déployer son action au plus proche des enjeux économiques et sociaux, France Active a créé avec ses partenaires un réseau de 42 structures locales, qui inscrivent son action dans tous les territoires.

En 2016

France Active	IPCA
35 698 emplois créés ou consolidés	**2 316** emplois créés ou consolidés
7 362 entreprises accompagnées et financées	**282** entreprises accompagnées et financées
269 M€ mobilisés en concours financiers	**4,27 M€** mobilisés en concours financiers

NOS IMPLANTATIONS



IPCA
www.ipca-poitoucharentes.fr
37, rue Carnot 86000 Poitiers
Tél.: 05 49 42 59 66

Suivez-nous sur :
facebook.com/InsertionPoitouCharentesActive

Réalisation : Chloé Colarossi pour La Solution Créative / Crédits photo : DR, IPCA, Signature